

## よくあるご質問・注意点

Q FGO光とはなんですか。

A FGO光とは、NTT東日本が提供する「フレッツ光」のサービス卸を受け、CATV富士五湖が提供する光インターネット回線のことです。

Q 通信速度はどれくらいですか。

A 最大概ね1Gbpsですが、お客様のご利用状況や建物環境により異なります。また、FGO光はベストエフォート型サービスとなります。通信速度は、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の通信速度は、お客様のご利用環境、回線の混雑状況、マンションの場合は当該建物の伝送方式などによって低下する場合があります。

Q 転用とはなんですか。

A フレッツ光をご利用中のお客様が「FGO光」に乗り換えることをいいます。

Q どうすれば転用ができますか。

A お客様ご自身で転用承諾番号を取得いただいた後、FGO光へお申込みください。工事不要で、申込から1週間前後で転用が完了いたします。

Q 転用承諾番号とはなんですか。

A フレッツ光から転用する際に、NTT東日本から発行される転用手手続き番号です。

Q 転用承諾番号はどこで取得できますか。

A 専用サイトか専用ダイヤルで受付 ※お客様IDか、ひかり電話番号が必要です。  
・専用サイト：<https://flets.com/app4/input/index/>  
(受付時間) 8時30分～22時 土日・祝日も受付 ※年末年始を除きます  
・専用ダイヤル：NTT東日本 フレッツ受付センター 0120-140-202  
(受付時間) 9時～17時 土日・祝日も受付 ※年末年始を除きます

Q 転用承諾番号の有効期限は何日間ですか。

A 転用承諾番号発行日から15日以内にFGO光のお申し込み手続きを行っていただけ必要があります。15日を超えた場合、転用承諾番号は無効となるため、再度新たな転用承諾番号を取得いただく必要があります。

Q 提供エリアはどこですか。

A 富士吉田市・鳴沢村・山中湖村・西桂町・富士河口湖町・忍野村  
都留市・大月市です。別荘地もOK!  
※建物状況や地域によって、エリア内でもご提供できない場合がございます。

Q 申込からどれくらいで工事が完了しますか。

A お申込処理が完了した日から2～3週間程度が工事日程の目安となります。  
※混雑状況や建物環境により上記日程より時間がかかる場合が御座います。  
※工事当日はお客様のお立会いが必要です。ご契約者以外でも可能です。

お電話・窓口にて受付可能です

株式会社 CATV富士五湖

【年中無休】8:30～17:30

〒403-0007

山梨県富士吉田市中曾根4-10-26

☎ 0555-22-1714

✉ 1714@fgo.jp (すべて小文字)

## 流れ

フレッツ光ご利用の方

NTT東日本から  
転用承諾番号を取得

新規ご利用の方  
または  
フレッツ光ご利用の方

CATV富士五湖へ  
お申し込み  
お電話・窓口にて

お客様  
と  
CATV富士五湖

料金やご利用に  
関するご案内  
契約を交わします

CATV富士五湖

工事

フレッツ光をご利用の  
場合は工事不要

お客様

開通

ご利用料金が  
発生します

信頼度No.1 地域密着企業CATV富士五湖が  
インターネットの新サービス光コラボを始めた!?



presented by CATV富士五湖

# フレッツ光からの乗り換えもスムーズ！やっぱり地元の会社が一番だね。

## 月額料金が安くなります！

現在「フレッツ光」をご利用の方は、ご契約をCATV富士五湖に切替えることで、月額料金を安くすることができます。月々の請求とぜひ比べてみて下さい！

FGO光ご加入の場合

(月額) **4,950 円**

(アパートの場合) **3,850 円**

## プロバイダ料も格安です！

「フレッツ光」とあわせてプロバイダを利用中の方は、継続して利用することが可能です。ご新規の場合はFGO光が推奨するプロバイダをご利用下さい。(メールアドレスなし)

FGO光が推奨するプロバイダの場合

(月額) **770 円**

現在ご利用中のプロバイダを継続利用する事も可能です。

## フレッツ光から乗り換え！

現在お使いのプロバイダ環境(メールアドレスなど)をそのまま移行することや、新たにプロバイダ契約を行うこともできます。



**CATV富士五湖**



## 提供エリア 別荘地もOK！

富士吉田市・鳴沢村・山中湖村・西桂町  
富士河口湖町・忍野村・都留市・大月市

※建物状況や地域によって、エリア内でもご提供できない場合がございます。



## 料金表 (すべて税別)

契約事務手数料	3,300 円
---------	---------

契約プランタイプ	通信速度	月額利用料
FGO光ファミリータイプ	最大 100Mbps	4,950 円
FGO光ファミリー・ハイスピードタイプ	下り最大 200Mbps、上り最大 100Mbps	
FGO光ファミリー・シンプルギガタイプ	最大概ね1Gbps	
FGO光マンションタイプ	最大 100Mbps	3,850 円
FGO光マンション・ハイスピードタイプ	下り最大 200Mbps、上り最大 100Mbps	
FGO光マンション・シンプルギガタイプ	最大概ね1Gbps	

※年払い割引はございませんのでご登録の銀行口座から毎月引き落としとなります。

※ひかり電話、フレッツテレビをご希望の場合は、NTT東日本との直接契約となります。

※光回線とプロバイダサービスのみの提供となります。

※本サービスはベストエフォート型のサービスのため、通信設備の状況や他回線の干渉などによって通信速度が低下する場合があります。

プロバイダ料	770 円
--------	-------

※転用の場合は現在ご利用中のプロバイダを引き続き利用することができます。その際はご本人様より転用の旨をプロバイダ会社にご連絡下さい  
※契約プランや契約期間によってはプロバイダの違約金が発生します。

1 ギガ対応無線 LAN ルータ	330 円
------------------	-------

※シンプルギガタイプのみ対応のオプションサービスとなります。

リモートサポート	440 円
----------	-------

※お困りごとを電話・遠隔でサポートするオプションサービスとなります。

新規開通工事費	FGO光ファミリー	派遣工事	19,800 円
	FGO光マンション	派遣工事	16,500 円
	どちらも	無派遣工事 ★	2,200 円

※土日祝日に工事を実施する場合は、上記に加え 3,300 円かかります。

※転用時にNTT東日本の工事料が残っている場合は残額を当社に一括でお支払い下さい。

★お住まいの設備が既に対応しており、お客様自身で機器の取付ができる場合

転用工事料	2,200 円
-------	---------

※現在ご契約いただいているプランによっては別途工事費がかかる場合があります。

## FGO光 4コマ劇場 (光より姿あらわし者…編)

