

## ご契約までの流れ



STEP  
01



### お客様からのお申込み

インターネット開通にあたり必要な情報を書類にご記入いただきます。(お名前や口座など…)

STEP  
02



### お客様情報の登録

登録までに約1週間お時間がかかります。工事日までは約1カ月かかります。(状況により前後有り)

STEP  
03



### 工事日当日

工事日の所用時間は1~2時間程で工事が完了します。天候や建物環境により前後する可能性があります。

### ご契約までにご準備していただくもの

※契約いただく住所(別荘地のお客様は住所および別荘地内区画住所)、書類郵送先の住所  
連絡先、お客様口座\*(クレジットカード使用不可)

\*郵便局(郵便局につきましては、通帳・お届印・身分証をご持参の上、お近くの局にてお手続きください)

弊社指定の金融機関は…

三井住友銀行・山梨中央銀行・都留信用組合・山梨信用金庫・山梨県民信用組合・スルガ銀行・クレイン農業共同組合・中央労働金庫の各本支店

## よくあるご質問



たかはし君

Q 加入とか申込みってむずかしそうだけど…

A 電話一本で受け付けられますので簡単にご契約できます!

Q 家族4人で同時に使っても通信速度は遅くならないの?

A 光回線ならみんなで使っても快適にご利用いただけます!

Q 解約金や利用期間しぼりの違約金ってあるの?

A なんと! FGO光なら解約金や違約金は0円なんです!

株式会社CATV富士五湖

【年中無休】8:30~17:30

〒403-0007

山梨県富士吉田市中曽根4-10-26

☎0555-22-1714

✉1714@fgo.jp



# 集合住宅や別荘地に おすすめのインターネット!

# FGO 光

With NTT東日本

presented by CATV富士五湖

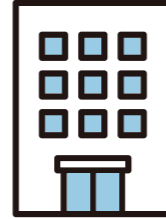
充実のサポートや料金プランなどをご紹介します！



FGO光ファミリー  
戸建てタイプ

月額利用料 (プロバイダ料込み)

**5,720円**



FGO光マンション  
マンションタイプ

月額利用料 (プロバイダ料込み)

**4,620円**

※プロバイダ料 770円

### 新規開通工事費

標準工事料金 22,000円 + 契約事務手数料 3,300円

★無派遣工事料金 3,300円 + 契約事務手数料 3,300円

★設備が既に対応しており、お客様自身で機器の取り付けが可能な場合

**CHECK!!**

お客様のお住いの環境により  
利用料が変わってきます！  
まずは、ご不明点などお気軽に  
お問い合わせください！

たかはし君

## インターネットのこまった！も無料サポート

パソコン買ったけど  
設定がわからない...

インターネットが急に  
繋がらなくなった...



初期設定



メール



機器 (無線ルーター、プリンター) の接続 などなど

スマホ・テレビ・その他  
設定や使い方...

あなたの“こまった”もお助けします



### 料金表

契約事務手数料		3,300円
契約プランタイプ	通信速度	月額利用料
FGO光ファミリータイプ	最大 100Mbps	4,950円
FGO光ファミリー・ハイスピードタイプ	下り最大 200Mbps、上り最大 100Mbps	
FGO光ファミリー・シンプルギガタイプ	最大概ね1Gbps	
FGO光マンションタイプ	最大 100Mbps	3,850円
FGO光マンション・ハイスピードタイプ	下り最大 200Mbps、上り最大 100Mbps	
FGO光マンション・シンプルギガタイプ	最大概ね1Gbps	

※年払い割引はございませんのでご登録の銀行口座から毎月引き落としとなります。  
※ひかり電話、フレッツテレビをご希望の場合は、NTT東日本との直接契約となります。  
※光回線とプロバイダサービスのみの提供となります。  
※本サービスはベストエフォート型のサービスのため、通信設備の状況や他回線の干渉などによって通信速度が低下する場合があります。

プロバイダ料	770円
--------	------

※転用の場合は現在ご利用中のプロバイダを引き続き利用することが可能です。その際はご本人様より転用の旨をプロバイダ会社にご連絡下さい  
※契約プランや契約期間によってはプロバイダの違約金が発生します。

1ギガ対応無線LANルータ	330円	※シンプルギガタイプのみ対応のオプションサービスとなります。
---------------	------	--------------------------------

リモートサポート	440円	※お困りごとを電話・遠隔でサポートするオプションサービスとなります。
----------	------	------------------------------------

新規開通工事費	FGO光ファミリー	派遣工事	22,000円
	FGO光マンション	派遣工事	22,000円
	どちらも	無派遣工事★	3,300円

※土日祝日に工事を実施する場合は、上記に加え3,300円かかります。  
※転用時にNTT東日本の工事料が残っている場合は残額を当社に一括でお支払い下さい。  
★お住まいの設備が既に対応しており、お客様自身で機器の取付ができる場合

転用工事料	2,200円
-------	--------

※他社からのお乗り換え(転用)につきましてはお問合せ下さい。

※表示金額はすべて税込金額です。

### 提供エリア



富士吉田市・鳴沢村・山中湖村  
西桂町・富士河口湖町・忍野村  
都留市・大月市

※建物状況や地域によって、エリア内でもご提供できない場合がございます。